

沃天GPS卫星定位监控安防系统 使用说明书

广州市沃天电子科技有限公司

网址：<http://www.wtxgps.com>

服务热线：**020--22150853**

一、说明

沃天系列 GPS 产品是设计主要用于物流、调度应用的一款 GPS/GSM/GPRS 车载机，同时具备若干安防报警功能。

产品主机体积小巧、功能强大、价格低廉、可靠性高，特别适合出租车、运输车辆、特种车辆、车辆租赁行业使用，也可用于一般的车辆防盗应用。

产品以一种全新的控制理念设计，可以对输入信号设定各种报警触发方式，多达 64 个电子围栏设置进、出限制，切断电路油路可以设置 30 个缓冲时间均匀熄火，限速报警等。

产品应用方式可以在每台机器中独立设置，人性化程度大大增强。

二、主要功能

沃天系列 GPS 产品功能主要有车载电话（可选）、卫星定位、网上查车（可选）、紧急报警、防盗报警（可选）、电瓶拆除报警、电瓶低压报警、区域报警、限速报警、8 组自定义报警（可选）、监听功能、遥控车辆熄火、网上查车（可选）等。

1、基本功能使用说明

1) 紧急报警

当车主发生车辆劫情时，按下安装在车内的紧急报警按钮 2 秒，GPS 服务中心在收到警情后将启动车内状况录音系统，按服务协议约定范围进行处警。

2) 车辆定位

当车主想知道自己车辆当前的位置时，可致电当地 GPS 服务中心或凭有效密码登陆互联网直接进行查询。

3) 控制车辆熄火

当车辆被盗被抢时，GPS 服务中心在确认警情并经车主许可的情况下，可下达相关指令控制车辆熄火。

4) 电瓶拆除报警

本产品具有电瓶拆除报警功能，当电瓶被拆除时，产品将向 GPS 服务中心发送电瓶非法拆除警情，为避免误报，如车辆因维修需拆除电瓶时，请车主提前向服务中心说明，以免造成损失。

三、日常使用注意事项

- 1、首先要注意交通安全，驾车时尽量不要手持手柄通话，如果使用，应首先停车。
- 2、沃天系列产品属精密电子通讯产品，如浸水将导致不良后果，请车主注意保养。
- 3、本产品功能的实现须安装在车辆上，并与

当地 GPS 服务中心签订正规的入网安装协议。

- 4、紧急报警按钮是专门为车辆反劫而设计的功能，请车主不要轻易为试效果而随意按设，否则产生的后果我司不负责任。
- 5、沃天系列产品必须依托全球卫星定位网络（GPS）、无线电通讯网络（GSM）以及计算机合成技术等的支持，如车主使用过程中出现 GPRS 或短信息堵塞等情况造成车辆定位信息无法及时返回，属正常情况，并非产品质量问题，请用户不要怀疑。
- 6、如车主在使用过程中存在疑问，请致电当地 GPS 服务中心。

四、一般情况的处理方法

忘记车载密码的处理方法

忘记车载密码，会因错误密码导致系统错误报警，而且不能使用须有密码才能执行的控制功能，客户服务中心也将无法为您提供服务。此时您必须按以下步骤获取密码：

- 1、与当地客户服务中心联系说明情况，请客户服务中心配合；
- 2、按照客户服务中心人员指导，按下车内紧急报警按钮；
- 3、打电话向客户服务中心索取密码；
- 4、通过车载机手柄变更密码。

报警处理

- 1、当收到客户服务中心的报警通知时，应立即赶往现场或请亲友核实并告诉客户服务中心警情的真伪，如警情属实应及时处理。
- 2、若发现车辆已被窃贼开走，请和客户服务

中心联系得到车辆目前行进方向和区域，选择在市区人多地方启动控制功能，同时尽快赶往现场和请亲友协助处理，并随时保持与客户服务中心联系，以了解车辆最新动态（远程熄火功能请谨慎使用，否则所引起的一切后果由车主承担，与本公司无关）。

4、紧急求救（人、车遭绑架）的处理方式，平时您应告知紧急联系人处理方式。发生被劫警情时，您应择时按下紧急报警按钮通知客户服务中心，客户服务中心将在第一时间通知紧急联系人，并协同紧急联系人共同处理该警情。

五、产品保修条款

沃天 GPS 系列产品自购买之日起，凭保修卡和收款凭证，我司将提供如下服务：

1. 自产品安装之日起，享受一年保修，终身有偿维修服务。
2. 为使您购买的产品获得服务保障，请您务必办理保修手续。
3. 《产品保修卡》应在购机、安装时由代理商填写清楚并经用户签字（盖章）确认，并将该卡的返回联寄回我司售后服务部。
4. 注意在下列情况下保修无效：
 - 1) 自行拆开系统、涂改、更改产品型号、编号、防伪标志和私自交换部件。
 - 2) 不符合产品标准规定下使用所造成的产品损坏。
 - 3) 因不良运输导致的产品损坏。
 - 4) 因交通事故而造成损坏。

- 5) 非本公司销售的产品。
5. 保修期满后，无论何种因素造成的产品损坏，我司均负责终身维修并收取维修成本费。
6. 免责条款
 - 1) 因国家政策、法律法规调整、战争、自然灾害等不可抗力因素造成的。
 - 2) 本行业所固有的一些缺陷（如因 GSM 通信的网络问题及 GPS、GPRS 信号问题、电子地图误差）或非人力可以阻止的原因导致车辆无法跟踪控制和进行警情处理，不能视沃天系列产品的缺陷。

六、产品主要技术参数

1、电源电压 12V 或 24V（标称）

2、电瓶保护电压

 低端：11V（12V 电瓶机型）

 高端：24V（24V 电瓶型）

3、电瓶电压低于低端或高于高端保护电压自动切换到备用电池工作。

4、极限输入电源电压

 100V（12V 电瓶机型）

 150V（24V 电瓶机型）

5、电源电流

 解警状态 140mA

 警戒状态 70mA

6、工作温度 -20 °C ~ +70 °C

7、相对湿度 20 ~ 95%

8、定位精度 <15m-25m

备注：

更多系统产品详情请浏览

www.wtxgps.com•••••